

Sanità, la Asl attiva il promemoria via SMS: come disdire o spostare la prenotazione

28 Agosto 2026



Un Sms al cellulare dell'utente per ricordargli, quattro giorni prima, della prenotazione fatta, dandogli la possibilità, se necessario, di spostarla in un'altra data. E' il nuovo servizio, attivato ieri dalla Asl, per agevolare i cittadini e, al contempo, per facilitare il lavoro dell'azienda sanitaria evitando così che, anche per una semplice dimenticanza, vengano applicate sanzioni a chi non si presenta all'appuntamento programmato per visite o esami.

L'avviso inviato al cellulare, con un anticipo di quattro giorni rispetto alla data di prenotazione, non ha quindi solo una funzione di promemoria ma consente al cittadino, se lo desidera, di disdire l'appuntamento fissato e di riprogrammarlo per un altro giorno. Come? Utilizzando il numero del Cup unico regionale 0872.226, tutti i punti Cup, comprese le farmacie convenzionate e le strutture private accreditate, o, infine, accedendo al sito istituzionale della Asl 1 Abruzzo nell'apposita sezione 'disdetta prenotazione Cup'.

Negli sms inviati all'utente si troverà scritto: "Gentile utente, ricordiamo la prenotazione n...del...ora...Eventuale disdetta: c/o sportelli Cup, chiamare 0872.226 o tramite www.asl1abruzzo.it

Attivando la nuova modalità di avviso, la Asl attua indirettamente una tutela a beneficio dell'utente perché gli evita l'applicazione delle penalità di legge.

“E' un'ulteriore iniziativa”, dichiara il Manager **Paolo Costanzi**, “per agevolare il lavoro delle agende di prenotazioni e, al contempo, per venire il più possibile incontro all'utente che, magari solo per dimenticanza, salta la prenotazione e si espone a una sanzione”