ABRUZZO SERA
www.abruzzosera.it

Cure non urgenti e Guardia Medica: ecco come usare il numero gratuito 116117 della ASL 1

16 Settembre 2026



La ASL 1 Avezzano-Sulmona-L'Aquila rafforza l'informazione rivolta ai cittadini sul 116117, il Numero Europeo Armonizzato dedicato alle cure sanitarie non urgenti e all'orientamento verso i servizi sanitari territoriali.

Sul sito istituzionale della ASL 1 è stata pubblicata una nuova pagina interamente dedicata al 116117, raggiungibile direttamente dalla home page attraverso lo slider in primo piano e il pulsante dedicato. La pagina raccoglie le principali informazioni sul servizio e spiega ai cittadini quando utilizzare il 116117, come funziona e a quali servizi può indirizzare, con particolare riferimento alla Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica).

Il 116117 è un servizio gratuito, attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, raggiungibile da telefono fisso e mobile. Le chiamate al 116117 vengono gestite dalla Centrale Operativa di Guardiagrele, presso la ASL 2 Lanciano-Vasto-Chieti, che costituisce il punto di riferimento regionale per il servizio. Gli operatori della Centrale ascoltano la richiesta del cittadino, raccolgono le informazioni necessarie e valutano il bisogno espresso, fornendo indicazioni e orientando la persona verso la risposta assistenziale più appropriata.

In relazione alla necessità rappresentata, il cittadino può essere indirizzato alla Continuità Assistenziale, ai servizi sanitari territoriali o, nei casi che lo richiedano, verso i percorsi dell'emergenza-urgenza.

Il 116117 svolge quindi una funzione di orientamento e presa in carico della richiesta, aiutando il cittadino a individuare il servizio più adeguato senza dover conoscere preventivamente quale struttura o professionista contattare.

Particolare attenzione è dedicata alla Continuità Assistenziale, il servizio precedentemente conosciuto come "Guardia Medica". Per accedere al servizio, i cittadini sono invitati a chiamare il 116117 e seguire le indicazioni dell'operatore, senza dover contattare direttamente le singole sedi.

Sul sito della ASL 1 è disponibile anche il collegamento all'elenco delle sedi della Continuità Assistenziale, con le relative informazioni. Per le emergenze sanitarie, invece, resta necessario chiamare il 112.

La ASL 1 proseguirà nelle prossime settimane l'attività di informazione attraverso i propri canali istituzionali e social. Per info: www.asl1abruzzo.it