

## Il Passo Possibile: “ASL1 – CUP inclusivo, bene il servizio per utenti sordi. Ora una risposta anche per anziani e fragili”

6 Maggio 2026



“Accogliamo con favore l’attivazione da parte della **ASL 1 Avezzano-Sulmona-L’Aquila** del nuovo servizio di prenotazione tramite WhatsApp dedicato alle persone sorde. Si tratta di un passo concreto nella direzione di una sanità più accessibile, capace di abbattere barriere e rispondere in modo più inclusivo ai bisogni dei cittadini.”

Così in una nota i Consiglieri comunali de “Il Passo Possibile” **Emanuela Iorio, Elia Serpetti e Massimo Scimia.**

“Questa iniziativa dimostra come l’innovazione, anche attraverso strumenti semplici, possa migliorare significativamente l’accesso ai servizi sanitari.

Allo stesso tempo riteniamo che questo risultato rafforzi ulteriormente la necessità di dare piena attuazione all’Ordine del Giorno ‘Grandi Anziani – Attivazione numero telefonico dedicato per prenotazioni sanitarie’, presentato su impulso del **Presidente del Passo Possibile Fabrizio**

**Ciccarelli** è approvato all'unanimità dal Consiglio Comunale il 17 dicembre 2024.

Con quell'atto si impegnava il Sindaco a sollecitare l'attivazione di un numero telefonico dedicato alla prenotazione e alla regolarizzazione delle prestazioni sanitarie rivolto ai grandi anziani (over 80) e alle persone con disabilità.

L'accesso ai servizi CUP continua infatti a rappresentare una criticità per molte famiglie, soprattutto nelle aree interne e nei piccoli centri con una maggiore concentrazione di popolazione anziana. Le attese agli sportelli e la complessità dei canali telefonici e digitali, spesso poco compatibili con le esigenze delle persone più fragili, rendono sempre più necessaria l'introduzione di strumenti dedicati.

Se è stato possibile attivare un servizio mirato per abbattere le barriere comunicative, crediamo sia altrettanto necessario intervenire per superare quelle legate all'età e alla fragilità".