

Comune dell'Aquila, online il nuovo portale: più semplice, accessibile e vicino ai cittadini



30 Aprile 2026

È on-line il nuovo portale istituzionale del Comune dell'Aquila. La trasformazione digitale dell'ente segna un punto di svolta decisivo grazie all'impiego strategico dei fondi Pnrr e a una visione integrata dei servizi.

"La digitalizzazione della macchina amministrativa non è soltanto un aggiornamento tecnologico, ma un vero e proprio cambio di passo nel rapporto tra Comune e cittadini. Con questo lavoro stiamo costruendo un'amministrazione più semplice, più veloce e soprattutto più vicina alle esigenze quotidiane delle persone. Abbiamo scelto di investire con decisione sulle opportunità offerte dal Pnrr per superare ritardi storici e rendere i servizi pubblici più accessibili, trasparenti ed efficienti. Il nuovo portale, l'integrazione dei sistemi e la digitalizzazione delle pratiche edilizie rappresentano strumenti concreti che migliorano la qualità della vita dei cittadini e il lavoro di professionisti e imprese" ha dichiarato il sindaco dell'Aquila, **Pierluigi Biondi**.

È questo il modello di amministrazione che vogliamo: una pubblica amministrazione che non sia un ostacolo, ma un alleato. Un Comune che semplifica, che ascolta e che accompagna i cittadini nei loro bisogni, rafforzando quel rapporto di fiducia che è alla base di ogni comunità. Il completamento di pilastri fondamentali del programma di digitalizzazione, dall'efficienza interna degli uffici alla rivoluzione digitale dell'edilizia, era l'obiettivo del mio mandato con delega alla digitalizzazione. Oggi, con orgoglio, possiamo dire che la nostra città parla finalmente un linguaggio digitale moderno, uniforme e inclusivo" dichiara la consigliera comunale con delega alla digitalizzazione, **Katia Persichetti**.

L'intervento di restyling del sito web comunale offre un portale progettato secondo i più alti

standard attuali di sicurezza, accessibilità e praticità che, oltre a essere il punto di riferimento digitale per i servizi ai residenti, funge da vetrina internazionale per L'Aquila Capitale della Cultura. L'introduzione del software unico su tutti i dipartimenti comunali rappresenta una rivoluzione interna che ha eliminato la frammentazione dei dati. Questo sistema integrato permette una comunicazione fluida tra gli uffici, riducendo i tempi d'attesa per le pratiche e garantendo una maggiore efficienza operativa a beneficio di tutta la comunità.

Un traguardo cruciale riguarda la dematerializzazione e digitalizzazione delle pratiche edilizie. Il progetto nasce per superare la gestione cartacea degli archivi, finora onerosa e lenta. Grazie a un processo coordinato di scansione, indicizzazione e archiviazione digitale conforme alle Linee guida AgID, il Comune garantisce ora sicurezza, tracciabilità e una piena interoperabilità tra uffici, enti e professionisti tecnici impegnati nella ricostruzione.

L'amministrazione è consapevole che ogni grande cambiamento tecnologico comporta una sfida umana e professionale. Il passaggio ai nuovi applicativi ha richiesto ai dipendenti comunali un impegno straordinario e un profondo spirito di adattamento.

"Siamo consapevoli delle difficoltà iniziali legate all'apprendimento di nuovi strumenti e modalità operative. A tutti i dipendenti comunali va il nostro sincero ringraziamento per la pazienza e la professionalità dimostrate" sottolineano il sindaco Biondi e la consigliera comunale Persichetti.