

Carte d'identità cartacee addio: il Comune di Pescara potenzia gli sportelli per il rilascio della CIE

1 Giugno 2026



“Dal 3 agosto prossimo le carte d'identità cartacee non saranno più valide. Per questo motivo il **Comune di Pescara** ha potenziato ulteriormente i servizi dedicati al rilascio delle carte di identità elettroniche, con nuove misure organizzative e maggiori opportunità di accesso per i cittadini, nei pomeriggi di martedì e giovedì, per due mesi”. L'annuncio arriva dall'**assessore Patrizia Martelli** che parla di “un ulteriore rafforzamento delle attività per accompagnare i cittadini in questa fase di transizione verso la carta d'identità elettronica”.

Il **Settore Trasformazione Digitale e Rapporti con la Cittadinanza**, e in particolare il Servizio Sportelli Demografici e Stato Civile, ha disposto che “nei mesi di giugno e luglio saranno attivi ulteriori sportelli che si aggiungeranno alle aperture straordinarie già in corso. E' previsto cioè uno sportello pomeridiano aggiuntivo, operativo nei pomeriggi di martedì e giovedì nella sede di via Calabria n. 4, con 7 accessi (su prenotazione). Inoltre sarà attivo uno sportello dedicato alle emergenze, con 7 accessi liberi, attivo sempre nei pomeriggi di martedì e giovedì nel salone degli Sportelli Demografici e URP di Piazza Duca d'Aosta n. 15, riservato ai casi di comprovata urgenza. Le nuove aperture”, aggiunge sempre **Martelli**, “si aggiungono al percorso già intrapreso dal

di potenziamento dei servizi e confermano la particolare attenzione dell'Amministrazione

all'accessibilità dei servizi, perché il nostro obiettivo è garantire risposte sempre più rapide, efficienti e vicine alle esigenze delle persone. In questa fase di transizione ci siamo organizzati per mettere a disposizione strumenti concreti per rendere il rinnovo o la sostituzione della carta d'identità più semplice e accessibile, anche in vista della prossima cessazione di validità dei documenti cartacei. Questo ampliamento di sportelli e servizi è stato possibile grazie a un costante e significativo impegno organizzativo, per il quale ringrazio il Dirigente del Settore Trasformazione Digitale, **Alessio Zaffiri**, la Responsabile del Servizio Sportelli Demografici e Stato Civile, **Isabella Cecamore**, e tutto il personale che sta lavorando con professionalità e senso di responsabilità per ampliare l'accesso al servizio e rispondere in modo sempre più efficace alle esigenze della città. A loro va il più sincero ringraziamento dell'Amministrazione". Il Comune di Pescara invita "i cittadini a verificare con anticipo la validità del proprio documento di identità e a programmare per tempo il rinnovo o la sostituzione della carta d'identità, usufruendo delle ulteriori opportunità di accesso predisposte dall'Ente". E' possibile prenotarsi on line, sul sito del Comune.

A partire dal 2025, è stato disposto un incremento degli slot giornalieri disponibili nei giorni infrasettimanali, con un ampliamento concreto della capacità di ricezione dell'utenza, e si è arrivati ad attivare 1.450 slot in più garantendo complessivamente circa 14.000 rilasci di carte di identità. E già nei recenti periodi elettorali, ricorda **Martelli**, gli uffici hanno attivato aperture straordinarie intensive per agevolare il rilascio dei documenti e rispondere all'aumento delle richieste. Poi questo impegno è stato prorogato, programmando aperture straordinarie da aprile fino a settembre, così da garantire continuità nell'erogazione del servizio e ridurre ulteriormente i tempi di attesa. A ciò si aggiungerà, come detto, l'attivazione di due sportelli in più nelle giornate di martedì e giovedì pomeriggio per ampliare ulteriormente le possibilità di accesso. Complessivamente gli slot aggiuntivi prenotabili in tutto il 2026 sono 3832, in base alle previsioni attuali.