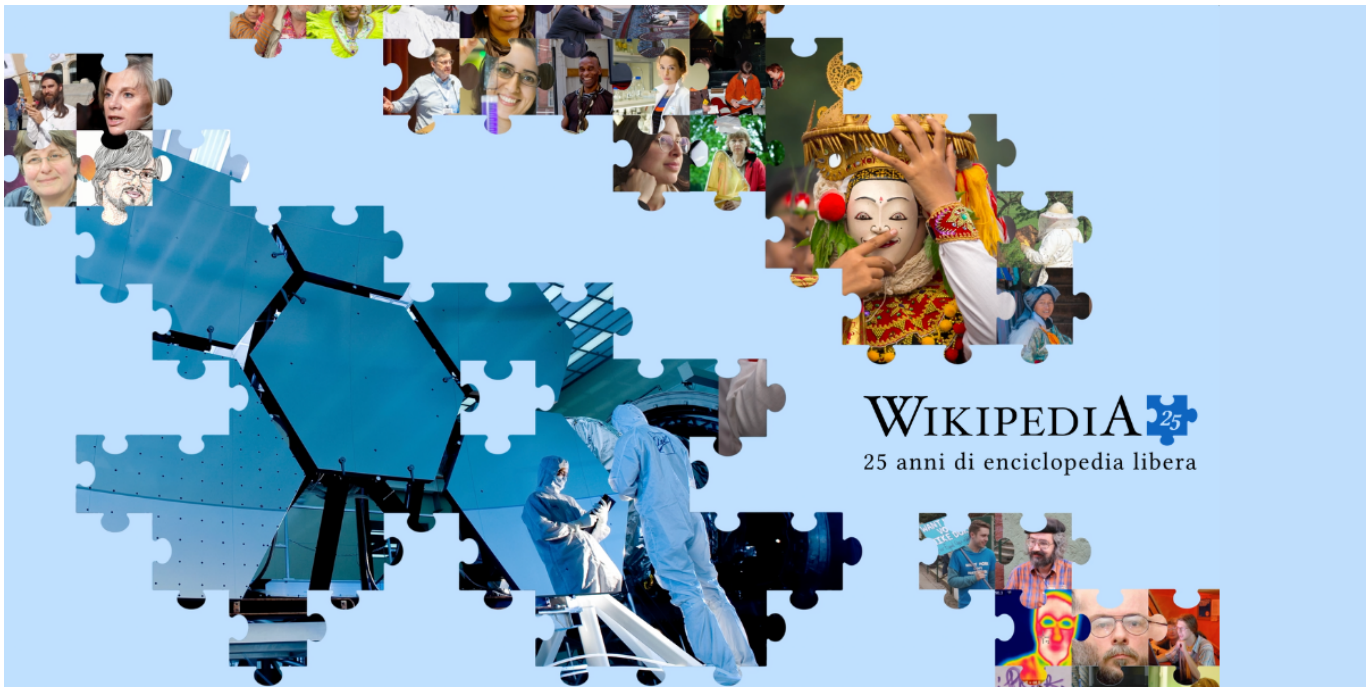
ABRUZZO SERA
www.abruzzosera.it

Wikipedia compie 25 anni: una voce collettiva in un tempo di monologhi

14 Gennaio 2026



di Melania Aio

Wikipedia compie 25 anni e, forse per la prima volta dalla sua nascita, il compleanno arriva con una domanda scomoda sullo sfondo: *serve ancora?*

Nel 2001, quando nasce **Wikipedia**, il problema era trovare informazioni online. Oggi il problema è scegliere a chi credere. E in mezzo a questa trasformazione si è inserito un nuovo interlocutore, silenzioso e rapidissimo: ChatGPT. Per un quarto di secolo Wikipedia è stata la risposta automatica a ogni dubbio. Un nome, una data, un evento storico, un concetto scientifico: bastava una ricerca e l'enciclopedia libera compariva tra i primi risultati.

Oggi, invece, sempre più utenti saltano il passaggio. Non cercano: chiedono. A un sistema di intelligenza artificiale capace di restituire testi fluidi, ordinati, rassicuranti. Ed è qui che il confronto diventa inevitabile. Wikipedia e ChatGPT non fanno la stessa cosa, anche se a prima vista sembrano rispondere allo stesso bisogno. Wikipedia è un luogo. Ha regole, comunità, conflitti, memoria. ChatGPT è uno strumento. Non discute, non conserva traccia pubblica dei propri errori, non mostra il percorso che porta a una risposta. Funziona come una scatola nera: input, output. Ed è proprio questa differenza a rendere il venticinquesimo anniversario di Wikipedia sorprendentemente attuale.

In 25 anni, Wikipedia ha costruito la sua autorevolezza non promettendo infallibilità, ma **correggibilità**. Ogni voce può essere sbagliata, ma nessuna è intoccabile. Ogni affermazione può essere messa in discussione, purché supportata da fonti. È un modello lento, spesso frustrante, ma profondamente umano. Un modello che riflette il disordine del sapere reale, non la sua versione semplificata.

ChatGPT, sviluppato da **OpenAI**, rappresenta l'opposto culturale. Non chiede tempo, non chiede verifica, non chiede fatica. Risponde subito. Ed è proprio questa immediatezza a renderlo irresistibile. Ma anche rischioso. Perché una risposta ben scritta non è automaticamente una risposta vera. E quando sbaglia, perché sbaglia, lo fa senza segnali evidenti, con la stessa sicurezza con cui risponde correttamente. A 25 anni, Wikipedia si ritrova così a incarnare qualcosa che il web contemporaneo sta perdendo: la **trasparenza del processo**.

Le pagine di discussione, le cronologie, le fonti citate sono noiose per molti utenti, ma sono esattamente ciò che rende l'enciclopedia ancora rilevante. Non ti dice solo *cosa* sapere, ma *come* quel sapere è stato costruito. Questo non significa che Wikipedia e ChatGPT siano destinati a combattersi fino all'estinzione di uno dei due. Al contrario. È sempre più evidente che il futuro dell'informazione sarà ibrido. L'intelligenza artificiale come interfaccia, capace di spiegare, riassumere, tradurre. Wikipedia come archivio condiviso, verificabile, collettivo. Una fornisce la velocità, l'altra la profondità.

Ma c'è una linea che non dovrebbe essere superata: confondere la comodità con l'affidabilità. Wikipedia, nel suo essere imperfetta e spesso scomoda, ci ricorda che la conoscenza non è un prodotto finito. È un lavoro continuo. Fatto di revisioni, errori, discussioni e responsabilità.