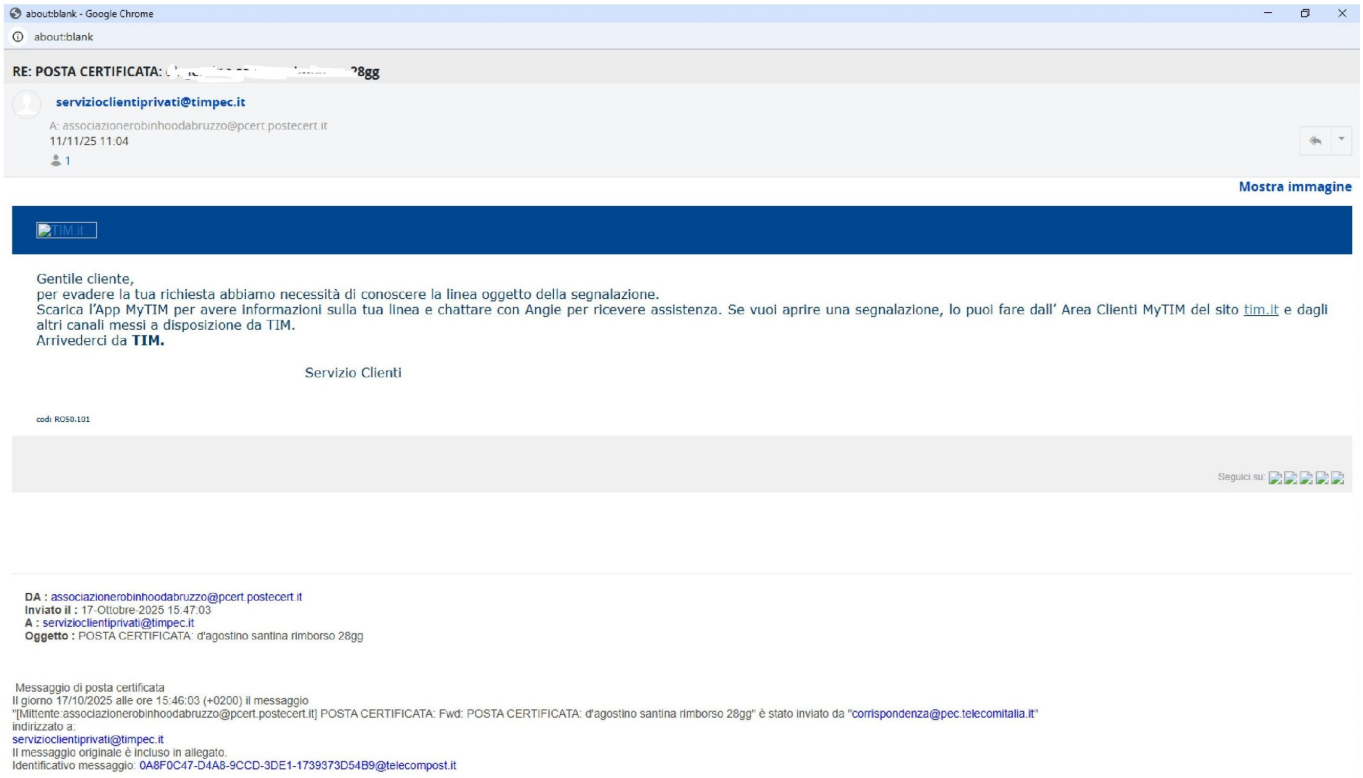
Reclami Tim, Konsumer Abruzzo: “Risposte automatiche e nessun confronto”

14 Novembre 2025


about:blank - Google Chrome

about:blank

RE: POSTA CERTIFICATA: [redacted] 28gg

servizioclientiprivati@timpec.it

A: associazionerobinhoodabruzzo@pcert.postecert.it

11/11/25 11:04

1

Mostra immagine

TIM it

Gentile cliente,
per evadere la tua richiesta abbiamo necessità di conoscere la linea oggetto della segnalazione.
Scarica l'App MyTIM per avere informazioni sulla tua linea e chattare con Angie per ricevere assistenza. Se vuoi aprire una segnalazione, lo puoi fare dall' Area Clienti MyTIM del sito tim.it e dagli altri canali messi a disposizione da TIM.
Arrivederci da **TIM.**

Servizio Clienti

codi RO50.101

Seguici su:

DA : associazionerobinhoodabruzzo@pcert.postecert.it
Inviato il : 17-Ottobre-2025 15:47:03
A : servizioclientiprivati@timpec.it
Oggetto : POSTA CERTIFICATA: d'agostino santina rimborso 28gg

Messaggio di posta certificata
Il giorno 17/10/2025 alle ore 15:46:03 (+0200) il messaggio
"[Mittente:associazionerobinhoodabruzzo@pcert.postecert.it] POSTA CERTIFICATA: Fwd: POSTA CERTIFICATA: d'agostino santina rimborso 28gg" è stato inviato da "corrispondenza@pec.telecomitalia.it"
indirizzato a:
servizioclientiprivati@timpec.it
Il messaggio originale è incluso in allegato.
Identificativo messaggio: 0A8F0C47-D4A8-9CCD-3DE1-1739373D54B9@telecompost.it

Comunicato stampa Associazione Konsumer Abruzzo

Teramo 13 novembre 2025 – L’associazione Konsumer Abruzzo condanna la condotta di Tim spa, la società non esamina i reclami, ma invia risposte standard nelle quali si invita l’utente a collegarsi alla piattaforma My Tim, in questa è possibile registrarsi solo se si è clienti attivi della TIM, per chi ha cambiato operatore costretto per malfunzionamento o altro, chi riceve dopo la disdetta le fatture, chi ha diritto al rimborso per la fatturazione dei 28 giorni … , non può accedere e quindi non ha risposta al reclamo.

L’Associazione Konsumer evidenzia che si tratta, molto probabilmente, di una strategia per evitare ritardi nelle risposte che generano indennizzi automatici previsti dalla delibera dell’Autorità della Comunicazioni (Ag Com) che definisce gli standard minimi di qualità degli operatori del settore.

L’associazione Konsumer Abruzzo, ritiene l’invio di questi messaggi che rimandano alla impossibilità di interloquire e avere risposte ai reclami come una mancata risposta e come tale la possibilità di

accedere al tentativo di conciliazione presso la piattaforma concilia web, e soprattutto le stesse generano il diritto all’indennizzo automatico.