ABRUZZO SERA
www.abruzzosera.it

Quali sono i supermercati più amati dai consumatori? Ce lo dice Altroconsumo

9 Gennaio 2025



di Alessandra Prospero

Siamo tutti consumatori, tutti facciamo parte della macrocategoria che ci vede quotidianamente o meno frequentemente alle prese con le catene dei supermercati.

Diversi sono i requisiti che diversificano e qualificano i supermarket, sia a livello nazionale, sia locale: la qualità dei prodotti, la convenienza dei prezzi, il comfort e gli allestimenti dei punti vendita, il loro assortimento, i tempi di attesa in cassa, la disponibilità o meno di sconti e promozioni, le raccolte premi e la fidelizzazione.

12.291 clienti sono il campione che ha permesso ad Altroconsumo di decretare i supermercati preferiti dai consumatori. Sul podio Esselunga, Naturasì e Ipercoop e tra i discount vincono Aldi ed Eurospin.
Ciliegina sulla torta le catene locali, molto apprezzate dai clienti.

Rispetto all’indagine del 2023, gli intervistati hanno riferito di spendere meno mensilmente per fare la spesa, dati i prezzi aumentati per ogni categoria: **dal 2023 al 2024 la spesa media mensile è diminuita del 5%**, passando da 409 a 387 euro. Sono i nuclei più numerosi, da 5 persone in su, ad aver ridotto maggiormente la spesa, di ben il 14%.

Altroconsumo per elaborare le quattro classifiche (supermercati/ipermercati, discount, insegne locali, super online) ha chiesto agli intervistati qual è la soddisfazione complessiva per le catene di cui si è clienti. I giudizi sono stati poi elaborati per ottenere un indice su base 100. Nelle classifiche che vedrete i punteggi ottimi vanno da 75 a 100, quelli buoni da 65 a 74, i medi da 50 a 64, i punteggi scadenti sono quelli sotto i 50.

SUPER E IPER NAZIONALI	
ESSELUNGA	77
NATURASI	77
IPERCOOP	77
COOP	74
FAMILA SUPERSTORE/IPERFAMILA	73
CONAD SUPERSTORE/SPAZIO CONAD	72
INTERSPAR	71
EUROSPAR	70
FAMILA	70
CARREFOUR IPER	70
FAMILA MARKET	69
CONAD	68
BENNET	68
CRAI	68
DESPAR	68
CONAD CITY/SAPORI E DINTORNI CONAD	67
PANORAMA	66
PAM	66
A&O	65
SIGMA	64
SISA	64
CARREFOUR MARKET	63
CARREFOUR EXPRESS	60

Di seguito la classifica dei discount preferiti dai consumatori

DISCOUNT	
ALDI	75
EUROSPIN	75
DPIÙ	74
MD DISCOUNT	73
PRIX	73
LIDL	72
IN'S	71
TODIS	70
PENNY MARKET	69

Le catene locali più apprezzate dai consumatori: su tutte vince DEM.

INSEGNE LOCALI	
DEM	76
ROSSETTO	76
MEGA	76
IPERAL	76
LANDO	75
CTS	75
TOSANO	75
PEWEX	75
MERCATÒ	75
VISOTTO	75
MARTINELLI	75

E per chi ama fare la spesa online, questa è la classifica delle insegne più gettonate.

SUPER ONLINE	
ESSELUNGA	76
EUROSPIN	75
COOP	75
IPERAL	74
TIGROS	71
IPER (LA GRANDE I)	70
BENNET	69
CARREFOUR	68
TOSANO	67
LIDL	66
CONAD	63