ABRUZZO SERA
www.abruzzosera.it

Grande successo per l’incontro tra commercialisti e Agenzia delle Entrate a Chieti: focus sui nuovi servizi digitali

26 Settembre 2025



Si è svolto, suscitando grande partecipazione e interesse, il Convegno “L’ODCEC di Chieti incontra l’Agenzia delle Entrate”, un’importante occasione di confronto sulle nuove modalità di erogazione dei servizi fiscali.

L’evento, tenutosi presso la Sala convegni dell’Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili (ODCEC) in Corso Marrucino, ha registrato un’elevata partecipazione, a testimonianza della sentita necessità di aggiornamento e dialogo tra professionisti e amministrazione finanziaria.

Organizzato dall'Ordine e dalla Fondazione DCEC di Chieti, l'incontro ha visto la presenza di rappresentanti di entrambe le istituzioni. Ad aprire i lavori, i saluti istituzionali del Presidente dell'Ordine DCEC, il dott. Francesco Cancelli, del Presidente della Fondazione DCEC, il dott. Michele Costanza, e del Direttore provinciale dell'Agenzia delle Entrate di Chieti, il dott. Marco Di Pasquale. Tutti hanno sottolineato l'importanza di una forte sinergia per affrontare le sfide di un sistema fiscale in continua evoluzione.

Il programma è entrato nel vivo con l'intervento del dott. Massimo De Masi, Capo Ufficio servizi fiscali della Direzione regionale, che ha illustrato le potenzialità dello sportello digitale, con un focus sui servizi di video e appuntamento telefonico, strumenti pensati per rendere più agile e diretto il rapporto con gli uffici.

A seguire, l'attenzione si è spostata sulle novità del servizio telematico CIVIS, fondamentale per la gestione delle comunicazioni di irregolarità e delle cartelle di pagamento. Questo tema è stato approfondito dal dott. Daniele Ciancarelli, Direttore dell'Ufficio Territoriale di Chieti, e dalla dott.ssa Anisia Antetomaso, Capo team dichiarazioni dello stesso ufficio.

La dott.ssa Tiziana Federico, Direttrice dell'Ufficio Territoriale di Ortona, ha poi concluso la serie di interventi tecnici, presentando le funzionalità di "CIVIS locazioni" e le procedure per la registrazione telematica degli atti privati, semplificazioni procedurali di grande impatto per professionisti e contribuenti.

L'ultima parte del pomeriggio è stata dedicata a un proficuo confronto, con domande e approfondimenti che hanno animato il dibattito tra i partecipanti e i relatori.

Il dott. Francesco Cancelli, Presidente dell'Ordine, dopo aver ringraziato i funzionari dell'Agenzia per la disponibilità alla partecipazione all'evento e per i pregevoli interventi, ha sottolineato che il Convegno "non è un evento isolato, ma il risultato di una collaborazione istituzionale, solida e proficua, portata avanti, con convinzione, da anni.

Crediamo fermamente che la sinergia tra i Commercialisti e l'Amministrazione Finanziaria sia la chiave per offrire un servizio migliore a cittadini e imprese ed anche per agevolare il lavoro di noi professionisti e dei funzionari dell'Agenzia.

Il nostro dialogo non si è mai fermato alle parole, ma si è tradotto in azioni concrete, volte a semplificare e ottimizzare il nostro lavoro quotidiano.

Penso, ad esempio, al Protocollo operativo che abbiamo siglato già nel giugno 2022 per favorire la rapida definizione di pratiche, rimaste sospese per varie ragioni con il canale ordinario di comunicazione Civis (p. es. carente documentazione, insufficienti elementi di chiarimento o per altri motivi).

Il professionista poteva, e può ancora oggi, (in attesa di un'implementazione estesa a livello nazionale) attivare un'iniziativa sperimentale per gestire con maggiore efficacia le comunicazioni di irregolarità, che – nel caso di istanza Civis non accolta dall'Ufficio – consente di inviare ulteriori chiarimenti e documentazione ad una casella di posta elettronica (dp.chieti.utchieti.assistenza@agenziaentrate.it), riservata esclusivamente ai commercialisti dell'Ordine di Chieti, all'Ufficio territoriale di Chieti.

L'Ufficio, in base alla Protocollo stipulato, ha assunto l'impegno di concludere la lavorazione della pratica entro 7 giorni, eventualmente concordando un colloquio telefonico o una videochiamata con il professionista.

L'Ordine e l'AdE hanno poi sottoscritto un ulteriore Protocollo nel maggio 2023, questa volta per innovare e semplificare la registrazione delle delibere di distribuzione degli utili societari in formato elettronico, in modalità telematica, evitando di recarsi fisicamente presso l'Ufficio. Ma la nostra collaborazione è andata oltre gli aspetti puramente tecnici. Abbiamo, infatti, condiviso anche un importante impegno nella diffusione della cultura della legalità fiscale, come dimostra la partecipazione dell'Agenzia al progetto "TASSE!!? ce le racconta il commercialista".

Questa iniziativa, organizzata dalla Fondazione e dall'Ordine di Chieti, a cui hanno aderito anche Tribunale di Chieti, Procura della Repubblica di Chieti, Comando della Guardia di Finanza di Chieti e Ufficio scolastico regionale, è stata rivolta ai più giovani, gli alunni delle scuole elementari, per spiegare loro il valore civico di contribuire alle spese comuni."

Il dott. Michele Costanza, Presidente della Fondazione DCEC, ha ribadito l'impegno a proseguire nell'attività di collaborazione e di mutuo scambio conoscitivo e collaborativo con i funzionari dell'Agenzia, di cui ha sottolineato la fattiva e continua disponibilità personale e professionale al dialogo, per la risoluzione dei problemi della categoria.

Il dott. Massimo De Masi, Capo Ufficio servizi fiscali della Direzione regionale, ha ringraziato gli organizzatori ed i partecipanti apprezzando lo spirito di collaborazione dimostrato dall'Ordine dei commercialisti di Chieti nei confronti dell'Agenzia delle Entrate dell'Abruzzo. Il dott. Marco Di Pasquale, Direttore provinciale dell'Agenzia delle Entrate, ha ringraziato il Presidente ed il consiglio dell'Ordine e tutti i numerosi iscritti intervenuti per l'attenzione ed il tempo dedicati, rallegrandosi a sua volta per i risultati della duratura collaborazione istituzionale e congratulandosi per l'iniziativa dell'Ordine che contribuisce alla diffusione dei valori della legalità fiscale tra i più giovani studenti.